



## FAQ

# Educação Profissional Firjan

Este material reúne as principais dúvidas sobre os cursos e serviços oferecidos pela Firjan SENAI, com o objetivo de facilitar o acesso às informações e orientar de forma prática quem busca iniciar ou continuar sua jornada na educação profissional.

Aqui, você encontrará respostas sobre inscrições, modalidades de cursos, documentos necessários, formas de pagamento, emissão de certificados e muito mais.

Nosso compromisso é garantir que você tenha uma experiência clara, segura e bem-informada com a Firjan SENAI.

# Inscrição

**Gostaria de confirmar minha inscrição e não estou conseguindo entrar em contato com a unidade:**

Caso você não tenha recebido a confirmação de matrícula, entre em contato com a Central de Atendimento da Firjan SENAI solicitando apoio no contato com a unidade ou compareça na unidade Firjan SENAI responsável para obter a confirmação do início do curso.

**Central de atendimento** - Canal de Atendimento: 4002 0231 | Atendimento WhatsApp: 21 99925-0363 | E-mail: [faleconosco@firjan.com.br](mailto:faleconosco@firjan.com.br)

**Fiz minha inscrição, porém tive alguns problemas pessoais e estou retomando meus estudos só agora. Consigo fazer novamente a inscrição para esse curso?**

Será necessário verificar com a unidade Firjan SENAI de origem da matrícula, se existe essa possibilidade.

**Qual a previsão de abertura de vagas para os cursos técnicos?**

Você pode verificar as previsões de abertura de vagas ou editais no site [www.firjansenai.com.br](http://www.firjansenai.com.br) ou na unidade Firjan SENAI mais próxima de sua residência.

**Quais cursos a Firjan SENAI oferece?**

A Firjan SENAI oferece cursos de Aprendizagem profissional, Aperfeiçoamento Profissional, Iniciação Profissional, Qualificação Profissional e cursos Técnicos em diversas áreas industriais como Mecânica, Eletrotécnica, Automação Industrial, Tecnologia da Informação, Segurança do Trabalho, entre outras.

Para maiores informações, consulte o site [www.firjansenai.com.br](http://www.firjansenai.com.br) ou compareça ao balcão de atendimento da unidade Firjan SENAI de sua preferência em horário comercial.

### **Como posso me inscrever em um curso da Firjan SENAI?**

Desde que haja vagas disponíveis, atualmente, as inscrições estão sendo feitas presencialmente nas unidades Firjan SENAI mediante a apresentação da documentação exigida e o cumprimento dos pré-requisitos informados.

### **Qual a documentação necessária para se inscrever nos cursos?**

A documentação varia de acordo com a modalidade e o Edital do curso. Ademais, segue os principais documentos que devem ser apresentados no ato da matrícula:

- CPF
- Documento Oficial de identidade com foto
- Outros documentos de acordo com o pré-requisito do curso
- Comprovante de Escolaridade e idade referente ao pré-requisito solicitado

### **Cursos de Aperfeiçoamento Profissional, Iniciação Profissional candidatos partir dos 14 anos completos na data início do curso**

- CPF
- Documento Oficial de identidade com foto
- Comprovante de Escolaridade e idade descrito no pré-requisito do curso
- Outros documentos descritos do edital/programa/oferta
- Para menores de 18 anos, apresentar documento Oficial de identidade com foto do responsável legal

### Qualificação Profissional para candidatos maiores que 16 (dezesseis) anos

- CPF
- Documento Oficial de identidade com foto
- Comprovante de Escolaridade e idade descrito no pré-requisito do curso
- Outros documentos descritos do edital/programa/oferta
- Para menores de 18 anos, apresentar documento Oficial de identidade com foto do responsável legal

### Aprendizagem profissional para candidatos entre 14 e 24 anos

- CPF
- Documento Oficial de identidade com foto
- Comprovante de Escolaridade emitida nos últimos 30 dias e idade descrita no pré-requisito do curso
- Contrato de aprendizagem assinado pela empresa
- Outros documentos descritos do edital/programa/oferta
- Para menores de 18 anos, apresentar documento Oficial de identidade com foto do responsável legal

### Cursos Técnicos candidato para candidatos partir dos 14 anos completos na data início do curso

- CPF
- Documento Oficial de identidade com foto
- Comprovante de estar cursando o 2º ano do Ensino Médio ou conclusão
- Idade descrita no pré-requisito do curso
- Outros documentos descritos do edital/programa/oferta
- Para menores de 18 anos, apresentar documento Oficial de identidade com foto do responsável legal

### **A Firjan SENAI oferece cursos EAD?**

Sim. A Firjan SENAI disponibiliza cursos na modalidade de Ensino a Distância (EAD), permitindo que os alunos estudem de forma flexível e com suporte de tutores. É necessário consultar quais unidades Firjan SENAI disponibilizam as aulas em formato EAD e quais os cursos estão disponíveis para oferta.

### **Como funcionam os cursos de aprendizagem profissional?**

Os cursos de aprendizagem industrial são voltados para jovens de 14 a 24 anos e combinam formação teórica com prática, muitas vezes em parceria com indústrias, proporcionando experiência profissional.

Orientamos que o candidato compareça na unidade Firjan SENAI mais próxima e verifique se há alguma inscrição em andamento, para que possa ser orientado de como proceder.

### **Como posso obter mais informações sobre cursos e inscrições?**

Você pode acessar o site oficial da Firjan SENAI em [www.firjansenai.com.br](http://www.firjansenai.com.br), entrar em contato com uma unidade próxima ou ligar para a nossa Central de Atendimento.

**Central de atendimento** - Canal de Atendimento: 4002 0231 | Atendimento WhatsApp: 21 99925-0363 | E-mail: [faleconosco@firjan.com.br](mailto:faleconosco@firjan.com.br)

**Preciso de informações referente aos cursos ofertados, como valores, horários, carga horária e pré-requisitos. Onde posso encontrar essas informações?**

Estamos em fase de construção de nosso novo site e em breve você poderá consultar essas informações on-line. Dessa maneira, por enquanto para saber tudo sobre nossas ofertas é necessário que você comparecerá a sua unidade de interesse ou entre em contato com a nossa central de atendimento.

**Central de atendimento** - Canal de Atendimento: 4002 0231 | Atendimento WhatsApp: 21 99925-0363 | E-mail: [faleconosco@firjan.com.br](mailto:faleconosco@firjan.com.br)

**O que eu faço para confirmar minha inscrição no processo local?**

O candidato deve consultar as cláusulas descritas nos editais que gerou o processo seletivo.

**Como faço para confirmar minha inscrição em um processo seletivo feito pela Firjan SENAI?**

Você deve consultar o edital do processo seletivo que participou. Lá você encontrará informações como cronograma e meios de divulgação. Em caso de dúvidas, entre em contato com a unidade para o qual você se inscreveu.

**Sou uma pessoa com deficiência ou necessito de alguma adaptação educacional específica. Posso fazer um curso no SENAI?**

Sim. O SENAI possui um Programa de Apoio a Inclusão (PSAI) de modo que todos os alunos que necessitarem de apoio específico, possam participar com ou sem apoio das atividades desenvolvidas ao longo do curso.

# Pagamento

## Os cursos da Firjan SENAI são pagos?

A Firjan SENAI oferece cursos pagos e gratuitos. Os cursos gratuitos são oferecidos principalmente por meio de programas de gratuidade para estudantes de baixa renda e para aprendizes vinculados às indústrias. Para maiores informações, consulte o site [www.firjansenai.com.br](http://www.firjansenai.com.br) ou compareça ao balcão de atendimento da unidade SENAI no horário comercial.

## Quais são as formas de pagamento?

Somente pagamentos com cartões de débito e crédito (Visa, Mastercard, Elo). Importante sempre ressaltar que não recebemos valores em espécie e nem transferências por PIX.

# Matrícula

## Como solicitar a transferência de cursos entre as unidades?

O aluno deve procurar a secretaria escolar ou a equipe pedagógica da unidade que realiza o curso, para avaliar a viabilidade de atendimento a solicitação e encaminhar a unidade Firjan SENAI o qual quer transferir-se.

OBS.: Há unidades que oferecem cursos específicos e exclusivos, podendo oferecer, se for o caso, o aproveitamento de matérias, mas não a transferência por não ter disponibilidade do mesmo curso em outras unidades, para saber maiores informações o aluno deve comparecer a unidade.

### **Como acesso o conteúdo do curso?**

No primeiro dia de aula, procure a equipe da secretária ou pedagógica e solicite uma cópia da ementa das unidades curriculares que serão oferecidas no período letivo do curso.

### **Caso eu desista de um curso gratuito que estou fazendo da Firjan SENAI, quando poderei fazer outro curso?**

Conforme normativa da Firjan SENAI, os alunos matriculados que evadirem do curso gratuito não terão direito a nova oportunidade de curso nos próximos 02 anos (NA-011/EP), havendo exceção em casos específicos. Para maiores esclarecimento, você deve entrar em contato com a unidade responsável pelo curso.

## **Conclusão**

### **Como faço para receber meu Certificado?**

Os certificados dos cursos oferecidos pelo SENAI são emitidos no prazo máximo de 30 dias após a conclusão do curso e não são emitidos de forma on-line.

### **Como faço para receber meu Diploma?**

Os diplomas dos cursos técnicos dos Cursos Técnicos, são emitidos no prazo máximo de 60 dias após a conclusão do curso mediante a entrega da documentação obrigatória para emissão, conforme descrito no Regimento Escolar e não são emitidos de forma on-line.

**O que fazer caso meu nome esteja errado no certificado/diploma?**

O aluno deve solicitar a retificação na Central de Atendimento da Firjan ou no balcão de atendimento da unidade Firjan SENAI onde o curso foi realizado.

**Central de atendimento** - Canal de Atendimento: 4002 0231 | Atendimento WhatsApp: 21 99925-0363 | E-mail: [faleconosco@firjan.com.br](mailto:faleconosco@firjan.com.br)

**Quais documentos preciso apresentar para receber minha documentação de conclusão?**

Para obter informações sobre a documentação pendente para emissão do seu certificado, você deve entrar em contato com a unidade Firjan SENAI onde realizou e concluiu o curso.

**Como faço para receber a 2ª via do meu Certificado e quais documentos preciso apresentar? (curso concluído de 2000 até os dias atuais)**

Você deve entrar em contato com a secretaria da unidade Firjan SENAI responsável pela emissão do documento ou comparecer ao balcão de atendimento e realizar a solicitação. A 2ª via estará disponível em até 30 dias após a solicitação, caso não possua pendência documental.

**Como faço para receber a 2ª via Histórico Escolar ou Diploma e quais documentos preciso apresentar? (curso concluído de 2000 até os dias atuais)**

O concluinte deve entrar em contato com a secretaria da unidade Firjan SENAI responsável pela emissão do documento ou comparecer ao balcão de atendimento e realizar a solicitação, que estará disponível em até 30 dias após, caso não possua pendência documental.

**Como faço para receber meu certificado e quais documentos preciso apresentar? (curso concluído antes de 2000)**

Você deve procurar a secretaria escolar da unidade Firjan SENAI onde realizou o curso, portando documento oficial com foto, para verificar se há pendência documental e, caso não haja, realizar a solicitação do seu certificado. Seu certificado estará disponível em até 30 dias após a solicitação, caso não haja pendência documental.

**Como faço para receber meu histórico escolar ou diploma e quais documentos preciso apresentar? (curso concluído antes de 2000)**

Você deve procurar a secretaria escolar da unidade Firjan SENAI onde realizou o curso, portando documento oficial com foto, para verificar se há pendência documental e, caso não haja, realizar a solicitação do seu certificado. Seu certificado estará disponível em até 30 dias após a solicitação, caso não haja pendência documental.

**Como faço para receber a 2ª via do meu certificado e quais documentos preciso apresentar? (curso concluído antes de 2000)**

Você deve entrar em contato a secretaria da unidade Firjan SENAI responsável pela emissão do documento ou comparecer ao balcão de atendimento e realizar a solicitação da 2ª via do seu certificado. Seu certificado estará disponível em até 30 dias após a solicitação, caso não haja pendência documental.

**Como faço para receber a 2ª via do meu histórico escolar ou DIPLOMA e quais documentos preciso apresentar? (curso concluído antes de 2000)**

Você deve entrar em contato com a secretaria da unidade Firjan SENAI responsável pela emissão do documento ou comparecer ao balcão de atendimento e realizar a solicitação da 2ª via do seu certificado. Seu certificado estará disponível em até 30 dias após a solicitação, caso não haja pendência documental.

**Como solicitar a segunda via de certificados de cursos realizados através de Convênios/parcerias com Municípios que não possuem unidades nos locais?**

Você pode fazer a solicitação na secretaria da unidade Firjan SENAI responsável pela emissão do documento. Para isso, basta comparecer ao balcão de atendimento da unidade e realizar a solicitação. Seu certificado estará disponível em até 30 dias após a solicitação, caso não haja pendência documental.

Também é possível fazer a solicitação através da empresa ou órgão responsável pela parceria/convênio.

**Os cursos técnicos oferecidos pelo Firjan SENAI, permitem ao concluinte registrar-se nos conselhos de registro de classe?**

Sim. O diploma do SENAI permite que você se registre no respectivo conselho de Classe (CREA ou CRT ou CRA ou CRQ). Permitindo que o concluinte SENAI, de posse do diploma solicite seu registro profissional.

**Os cursos oferecidos pela Firjan SENAI têm certificação reconhecida?**

Sim. O SENAI, por meio da Lei n. 12.513/2011, possui autonomia para criação, credenciamento da unidade e autorização da oferta da educação profissional e possuem validade em todo território nacional, além da credibilidade quanto a oferta da educação profissional e do reconhecimento do seu certificado/diploma no mercado de trabalho, MEC, MTE e órgãos de registro de classe (CRT, CRQ, CRA)

**A Firjan SENAI ajuda na inserção no mercado de trabalho?**

No momento, o Banco de Talentos não está disponível, mas você pode acompanhar novas oportunidades através da plataforma “Escritório de Carreiras” como opção de plataforma de empregabilidade, através do site <https://escritoriodecarreira.firjan.com.br/>

A Ferramenta **Contrate-me** fica disponível todo o ano e o você pode se cadastrar gratuitamente e a ferramenta faz o “match” entre o seu currículo candidato e a empresa.

A Ferramenta tem sido conhecida e utilizada pelas empresas, em nível nacional.

*Observação: Embora a Firjan SENAI, não possua uma ferramenta própria para encaminhamento ao mercado de trabalho, as estatísticas indicam que os certificados ou diplomas dos cursos oferecidos pelo SENAI, possui um reconhecimento do mercado de trabalho. Outra forma de ajuda na inserção, é que durante o percurso escolar, recorrentemente as unidades Firjan SENAI, recebem e disponibilizam em seus murais, vagas para ofertas de estágio supervisionado não obrigatório.*

**Qual o valor para emissão da 2ª via do certificado ou diploma? O valor cobrado é padrão em todas as unidades Firjan SENAI?**

Para mais informações sobre cobrança para emissão de 2º via do certificado ou diploma, você pode entrar em contato com a central de atendimento da Firjan SENAI ou com a secretária da unidade onde realizou o curso.

**Quais foram as unidades Firjan SENAI descontinuadas?**

unidades SENAI desmobilizadas: Cinelândia, Bonsucesso, Mendes, Teresópolis, Vassouras, Honório Gurgel

**E, quais as unidades que atualmente são responsáveis pela entrega de documentos como certificados, histórico escolar, declarações referentes às Unidades desativadas?**

Encaminhar a demanda para: Mendes encaminhar para unidade Barra do Piraí, Teresópolis encaminhar para unidade Petrópolis, Vassouras encaminhar para unidade Tijuca, Cinelândia encaminhar para unidade Laranjeiras ou Maracanã, Honório Gurgel encaminhar para unidade Vicente Carvalho, Bonsucesso encaminhar para unidade Vicente de Carvalho.

**Como faço para validar/autenticar/consultar veracidade de um certificado ou diploma de um curso concluído nas unidades Firjan SENAI?**  
Para validar/autenticar/consultar a veracidade do seu certificado ou diploma você deve enviar um e-mail para [faleconosco@firjan.com.br](mailto:faleconosco@firjan.com.br) informando a unidade ou você concluiu o curso e anexando PDF ou imagem do documento emitido pelo Firjan SENAI.

**Caso eu não saiba qual unidade Firjan SENAI é responsável pela emissão do meu certificado ou diploma de conclusão do curso:**

Você deve entrar em contato com nossa central de atendimento, informar o bairro onde reside e nossa central indicará o e-mail da unidade Firjan SENAI que você deverá contactar.

**Central de atendimento** - Canal de Atendimento: 4002 0231 | Atendimento WhatsApp: 21 99925-0363 | E-mail: [faleconosco@firjan.com.br](mailto:faleconosco@firjan.com.br)

**Fiz um curso e não posso ir presencialmente retirar meu certificado ou diploma ou declaração de conclusão, como faço para obtê-lo?**

Você deve entrar em contato com nossa central de atendimento que solicitará a unidade Firjan SENAI uma cópia em PDF do respectivo documento.

**Central de atendimento** - Canal de Atendimento: 4002 0231 | Atendimento WhatsApp: 21 99925-0363 | E-mail: [faleconosco@firjan.com.br](mailto:faleconosco@firjan.com.br)

**Conclui um curso na Firjan SENAI nos últimos 30 dias, posso obter uma declaração de conclusão para apresentar a empresa?**

Sim. Você deve solicitar a unidade Firjan SENAI onde concluiu o curso, a declaração de conclusão que estará disponível em até 05 dias úteis após a solicitação.

**Como faço para pegar meu certificado do curso realizado totalmente a distância através da plataforma EAD-SENAI?**

Após finalizar o curso na plataforma do AVA, caso tenha dúvidas, você deve entrar em contato com a equipe de núcleo a distância da Firjan SENAI Maracanã, através do endereço eletrônico [secretariasenaimaracana@firjan.com.br](mailto:secretariasenaimaracana@firjan.com.br), para orientações sobre passo-a-passo para emissão do certificado por meio do sistema.

**Firjan** SENAI

